

**INDAGINE SULLA SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI DEL PROCESSO DI VENDITA DEL
MIELE***Informativa privacy*

Gentile utente,

la presente scheda è finalizzata a rilevare il Suo grado di soddisfazione rispetto alla vendita del miele effettuata dall'Agenzia FoReSTAS. Le risposte fornite ci serviranno per migliorare la qualità del servizio.

L'indagine è nominativa. I dati forniti hanno la sola finalità di collegare l'opinione espressa a un fruitore del servizio, rendendo attendibili i risultati dell'indagine. Essi saranno trattati, anche con mezzi informatizzati, da dipendenti dell'Agenzia, conservati nelle nostre banche dati e non saranno in alcun modo comunicati a terzi.

Gli interessati potranno in qualsiasi momento esercitare i diritti previsti nell'art. 15 del GDPR inviando una raccomandata a.r. all'Agenzia Fo.Re.S.T.A.S. Viale Merello 86 - 09123 Cagliari o una e-mail all'indirizzo: urp@forestas.it. Il Titolare del trattamento è l'Agenzia Forestas, nella persona dell'Amministratore Unico.

Si _____ rinvia _____ all'informativa _____ generale _____ pubblicata _____ all'url
http://www.sardegnaambiente.it/documenti/3_67_20180526093607.pdf

Acconsento al trattamento dei dati

data _____

Firma _____

Nome: _____

Cognome: _____

Data di nascita: _____

Punto Vendita: _____

Data: _____

Per favore, per aiutarci a migliorare il servizio, risponda alle seguenti domande attribuendo un punteggio da 1 a 5 (*1 no, 2 poco, 3 abbastanza, 4 molto, 5 del tutto*)

1. *Ha comprato in precedenza miele prodotto dall'Agenzia?*

1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐

2. *Se sì, la qualità del prodotto ha soddisfatto le tue aspettative?*

1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐

3. *Il costo è adeguato alla qualità del prodotto?*

1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐

4. *La procedura di acquisto ha soddisfatto le Sue esigenze?*

1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐

5. *I tempi di consegna sono adeguati?*

1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐

6. *Nel complesso giudica il servizio soddisfacente?*

1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐

Suggerimenti _____