

Prot. 1/COM/295/2023/U

Cagliari, 26/06/2023

Spett.le
Comune di Piscinas
Via Regina Margherita, 65,
09010 Piscinas (SU)
C.a: Sig. Pietro Paderas
segreteria.piscinas@tiscali.it

Oggetto: *Rinnovo servizi di telesorveglianza* per il servizio di manutenzione ordinaria del sistema antintrusione per la durata di cinque anni.

In riferimento alla scadenza del contratto relativo al servizio di telesorveglianza per i locali del palazzo Comunale in Piscinas, Vi comunichiamo che la ns. Azienda è disponibile al rinnovo del contratto di Telesorveglianza e Telegestione, in scadenza per luglio 2023.

Come da Vostra richiesta formuliamo un'offerta di rinnovo pluriennale:

- dal 19/07/2023 al 18/07/2028 (Offerta quinquennale): **€ 3.000,00 + iva**

Restando a disposizione per ulteriori chiarimenti in merito, cogliamo l'occasione per porgervi distinti saluti.

Rag. Efsio Zedda



ALARM SYSTEM S.R.L.
Società Unipersonale
L'Amministratore
Reg. Efsio Zedda

TELEGESTIONE E DIAGNOSI, SORVEGLIANZA E PRONTO INTERVENTO

Il servizio consisterà nella ricezione diretta della chiamata d'allarme con identificazione della zona interessata e della tipologia (allarme reale o allarme tecnico).

A ciò fa seguito la gestione dell'allarme con controllo continuativo dell'impianto, eventuale disattivazione dei dispositivi sonori di segnalazione, intervento immediato del personale tecnico per il ripristino delle funzionalità e gestione dell'intervento nel caso di accertata intrusione.

Tutte le operazioni di gestione dell'allarme saranno immediatamente avviate all'atto della segnalazione e direttamente seguite fino al termine della relativa emergenza in contatto costante con la pattuglia per la verifica dello stato dei locali (rottura o forzatura di infissi, sabotaggio degli impianti, presenza di falsi allarmi, ecc.).

Lo svolgimento del servizio è documentato periodicamente a riguardo della gestione ordinaria e singolarmente a riguardo degli eventi specifici di allarme e anomalia.

In particolare il servizio dovrà riguardare:

1. verifica periodica e costante controllo delle condizioni di normale funzionamento (es. continuità dell'alimentazione elettrica) con gestione delle anomalie;
2. gestione delle segnalazioni di allarme con riconoscimento delle zone in allarme, segnalazione differenziata dei guasti, chiamata alle forze dell'ordine con verifica dell'effettivo intervento
3. intervento diretto del personale tecnico per il ripristino della corretta funzionalità dell'impianto;
4. gestione degli orari di attivazione e esclusione degli impianti con possibilità di attivazione ed esclusione forzata dello stesso secondo orari prestabiliti (è richiesto tale controllo e attivazione nel caso in cui il personale addetto dimentichi di attivare l'impianto quando necessario);
5. controllo dell'identità del personale che disinserisce l'impianto;
6. produzione di un tabulato riepilogativo mensile con le operazioni effettuate su ogni impianto ed eventuali eventi di anomalia. (questo servizio si effettua a richiesta e dietro compenso di 10,00 € per ogni tabulato).

Rag. Efsio Zedda



ALARM SYSTEM S.R.L.
Società Unipersonale
L'Amministratore
Rag. Efsio Zedda