



COMUNE DI PISCINAS

PROVINCIA DI CARBONIA - IGLESIAS

VERBALE DI DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA COMUNALE

N. 03 DEL 14.01.2014

OGGETTO: COSTITUZIONE E APPROVAZIONE FONDO PER LE POLITICHE DI SVILUPPO DELLE RISORSE UMANE E DELLA PRODUTTIVITA' PER L'ANNO 2013.

L'anno duemilaquattordici il giorno quattordici del mese di gennaio alle ore 12.00 nella solita sala delle riunioni, si è riunita la Giunta Municipale, debitamente convocata nei modi e termini di legge.

Sono presenti i Signori:

			PRESENTE	ASSENTE
COGOTTI	MARIANO	SINDACO	SI	
TRASTUS	GIAN LUCA	ASSESSORE	SI	
FADDA	GIUSEPPE	ASSESSORE	SI	
ATZEI	ELEONORA	ASSESSORE	SI	
ATZORI	MAURIZIO	ASSESSORE	SI	

Assiste il Segretario Comunale, Dr.ssa Serena Copersino;

Presiede l'adunanza il Sindaco, Sig. Mariano Cogotti;

Constatata la presenza del numero legale degli intervenuti il Presidente dichiara aperta la seduta ed invita la Giunta a trattare l'argomento indicato in oggetto.

LA GIUNTA COMUNALE

VISTA la proposta di Deliberazione del Servizio Amministrativo n. 51 del 15.11.2013 avente il medesimo oggetto della presente Deliberazione: "COSTITUZIONE E APPROVAZIONE FONDO PER LE POLITICHE DI SVILUPPO DELLE RISORSE UMANE E DELLA PRODUTTIVITA' PER L'ANNO 2013";

ACCERTATO che la stessa proposta è regolarmente corredata del parere favorevole di regolarità tecnica e contabile, espresso ai sensi dell'art.49, c. 1, del D. Lgs.267/2000 T.U. delle leggi sull'ordinamento degli Enti Locali, e dall'attestato di conformità rilasciato dal Segretario Comunale ai sensi dell'art.97, c. 2, del D. Lgs.267/2000;

RITENUTO di poter far propria la proposta, così come formulata dall'ufficio interessato;

All'unanimità,

DELIBERA

DI APPROVARE la proposta di cui in premessa, che costituisce parte integrante e sostanziale del presente atto, avente per oggetto: "COSTITUZIONE E APPROVAZIONE FONDO PER LE POLITICHE DI SVILUPPO DELLE RISORSE UMANE E DELLA PRODUTTIVITA' PER L'ANNO 2013";

DI APPROVARE la determinazione del Fondo delle risorse destinate alla incentivazione delle politiche di sviluppo delle risorse umane e della produttività per l'anno 2013 nella consistenza complessiva e di dettaglio esposta nell'allegato prospetto che fa parte integrante e sostanziale della presente proposta;

DI DARE ATTO della volontà dell'Amministrazione Comunale di incrementare per l'anno 2013 le risorse aggiuntive di cui all'art.15, comma 5, del CCNL del 01.04.1999 al fine di attivare nuovi servizi e migliorare quelli esistenti, come definito in dettaglio nelle relazioni allegate al presente atto per farne parte integrante e sostanziale (Sindaco e Responsabile Finanziario);

DI DARE ATTO che, a consuntivo, si procederà ad una valutazione oggettiva atta a stabilire che l'implementazione dei servizi programmati abbia raggiunto gli scopi prefissati con pieno soddisfacimento dell'Amministrazione e dell'utenza;

DI DARE ATTO che la ripartizione del Fondo avverrà secondo quanto previsto dai Contratti Collettivi Nazionali di Lavoro;

DI DARE MANDATO ai Responsabili di Servizio interessati di porre in essere tutti gli atti necessari e susseguenti al presente atto;

DI DICHIARARE la presente Deliberazione immediatamente esecutiva ai sensi di legge;

Letto, confermato e sottoscritto.

IL SINDACO
Mariano Cogotti

IL SEGRETARIO COMUNALE
Dr.ssa Serena Copersino

La presente Deliberazione viene pubblicata, con Prot.141 del 16.01.2014, all'Albo Pretorio del Comune dal 16.01.2014 al 30.01.2014 per quindici giorni consecutivi, ai sensi dell'art.124, comma 1, del D. Lgs.267/2000 ed è contestualmente trasmessa:

ai Capigruppo Consiliari con medesima nota;

IL SEGRETARIO COMUNALE
Dr.ssa Serena Copersino



COMUNE DI PISCINAS

(PROVINCIA DI CARBONIA-IGLESIAS)

REG. GEN. N. 51

DEL 15.11.2013

PROPOSTA DI DELIBERAZIONE PER LA GIUNTA COMUNALE

SERVIZIO

AMMINISTRATIVO

PROPOSTA N. 25

DEL 15.11.2013

Oggetto: COSTITUZIONE E APPROVAZIONE FONDO PER LE POLITICHE DI SVILUPPO DELLE RISORSE UMANE E DELLA PRODUTTIVITA' PER L'ANNO 2013.

IL SINDACO

VISTO l'art.15 del Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro (CCNL) del Comparto Regioni e Autonomie Locali del 01.04.1999 con il quale venivano istituite le risorse per le politiche di sviluppo delle risorse umane e per la produttività (risorse decentrate);

VISTO l'art.17 del medesimo contratto con il quale viene disciplinato l'utilizzo di tali risorse decentrate;

RICHIAMATO l'art.31 del CCNL per il biennio economico 2002/2003 del 22.01.2004, il quale prevede che le risorse finanziarie "decentrate" destinate alla incentivazione delle politiche di sviluppo delle risorse umane e della produttività vengono determinate annualmente dagli enti, con effetto dal 31 dicembre dell'anno precedente e per tutto l'anno in corso, secondo le modalità definite dal medesimo articolo;

RICHIAMATO l'art.32 del CCNL per il biennio economico 2002/2003 sugli incrementi delle risorse decentrate;

RICHIAMATO l'art.4 del C.C.N.L. del 09.05.2006 per il biennio economico 2004/2005 sugli incrementi delle risorse decentrate;

RICHIAMATO l'art.8 del CCNL del 11.04.2008 per il biennio economico 2006/2007 il quale, ai commi 1, 2 e 3, definisce per gli Enti Locali i parametri per l'integrazione delle risorse finanziarie destinate alla contrattazione decentrata integrativa;

RICHIAMATO l'art.4, comma 1 e comma 2, lett. a), del CCNL per il biennio economico 2008/2009 sui requisiti ed i parametri per l'integrazione delle risorse in argomento;

RICHIAMATI gli artt.40 e 40 bis del D. Lgs. 165/01 in materia di contrattazione collettiva nazionale e decentrata del personale della Pubblica Amministrazione;

RITENUTO necessario provvedere all'approvazione del Fondo delle risorse destinate alla incentivazione delle politiche di sviluppo delle risorse umane e della produttività per l'anno 2013, nonché all'accantonamento delle risorse stesse da ripartirsi secondo le modalità previste dai Contratti Collettivi;

VISTO il prospetto di determinazione delle risorse, predisposto in collaborazione col Servizio Finanziario, ai sensi della normativa sopra richiamata;

VISTO l'art.15, comma 5, del CCNL del 01.04.1999 il quale stabilisce che: "*In caso di attivazione di nuovi servizi o di processi di riorganizzazione finalizzati ad un accrescimento di quelli esistenti ... gli enti ... valutano anche l'entità delle risorse necessarie per sostenere i maggiori oneri del trattamento economico accessorio del personale da impiegare nelle nuove attività e ne individuano la relativa copertura nell'ambito delle capacità di bilancio*";

ATTESA la volontà dell'Amministrazione Comunale di individuare per l'anno 2013 tali risorse aggiuntive al fine di attivare nuovi servizi e migliorare quelli esistenti, come definito in dettaglio nelle relazioni allegate al presente atto per farne parte integrante e sostanziale;

DATO ATTO che la Giunta ha individuato all'inizio dell'anno 2013 i servizi oggetto di tale intervento, così come anche riportato nelle relazioni allegate;

PRESO ATTO che attraverso l'implementazione dei servizi programmati si confida di raggiungere, a consuntivo, gli scopi prefissati con il pieno soddisfacimento dell'Amministrazione e dell'utenza;

VISTA la relazione illustrativa ed economico finanziaria di cui all'art.3 della Circolare n. 07 del 13.05.2010 del Dipartimento Funzione Pubblica redatta dagli uffici competenti a firma del Sindaco in qualità di rappresentante legale dell'Ente, allegata al presente atto per farne parte integrante e sostanziale;

VISTA la relazione tecnica del Responsabile del Servizio Finanziario con la quale vengono illustrate le motivazioni che sottendono all'incremento del fondo per la parte relativa alla riscossione ed alla gestione del nuovo tributo TARES;

DATO ATTO che, ai sensi dell'art.5, comma 1, del CCNL del 01.04.1999, i contratti collettivi decentrati integrativi hanno durata quadriennale;

ACQUISITO il parere del revisore dei conti per il controllo sulla compatibilità dei costi della contrattazione decentrata con i vincoli di bilancio previsto dal comma 3 dell'art.5 modificato del CCNL del 01.04.1999, allegato al presente atto per farne parte integrante e sostanziale;

PRESO ATTO che, ai sensi del comma 3 dell'art.5 modificato del CCNL del 01.04.1999, in assenza di rilievi da parte dell'organo di revisione contabile dell'ente, l'organo di governo dell'ente autorizza il presidente della delegazione trattante di parte pubblica alla sottoscrizione definitiva del contratto;

ACCERTATA la competenza della G.M. in materia, ai sensi dell'art.48, c. 2, del D. Lgs.267/2000;

VISTO il bilancio Comunale per il corrente esercizio;

PROPONE ALLA GIUNTA COMUNALE

DI PRENDERE ATTO della premessa;

DI APPROVARE la determinazione del Fondo delle risorse destinate alla incentivazione delle politiche di sviluppo delle risorse umane e della produttività per l'anno 2013 nella consistenza complessiva e di dettaglio esposta nell'allegato prospetto che fa parte integrante e sostanziale della presente proposta;

DI DARE ATTO della volontà dell'Amministrazione Comunale di incrementare per l'anno 2013 le risorse aggiuntive di cui all'art.15, comma 5, del CCNL del 01.04.1999 al fine di attivare nuovi servizi e migliorare quelli esistenti, come definito in dettaglio nelle relazioni allegate al presente atto per farne parte integrante e sostanziale (Sindaco e Responsabile Finanziario);

DI DARE ATTO che, a consuntivo, si procederà ad una valutazione oggettiva atta a stabilire che l'implementazione dei servizi programmati abbia raggiunto gli scopi prefissati con pieno soddisfacimento dell'Amministrazione e dell'utenza;

DI DARE ATTO che la ripartizione del Fondo avverrà secondo quanto previsto dai Contratti Collettivi Nazionali di Lavoro;

DI DARE MANDATO ai Responsabili di Servizio interessati di porre in essere tutti gli atti necessari e susseguenti al presente atto;

IL SINDACO
Mariano Cogotti



COMUNE DI PISCINAS

(PROVINCIA DI CARBONIA-IGLESIAS)

OGGETTO: RELAZIONE ILLUSTRATIVA ED ECONOMICO-FINANZIARIA. INCREMENTO RISORSE DECENTRATE EX ART.15, COMMA 5, CCNL DEL 01.04.1999

IL SINDACO

L'Amministrazione Comunale di Piscinas, ai sensi di quanto disposto dall'art.15, comma 5, del CCNL del 01.04.1999 che recita: *"In caso di attivazione di nuovi servizi o di processi di riorganizzazione finalizzati ad un accrescimento di quelli esistenti ... gli enti ... valutano anche l'entità delle risorse necessarie per sostenere i maggiori oneri del trattamento economico accessorio del personale da impiegare nelle nuove attività e ne individuano la relativa copertura nell'ambito delle capacità di bilancio"*, ha inteso incrementare le risorse decentrate da destinare al fondo per le politiche di sviluppo delle risorse umane e della produttività per l'anno 2013 al fine di attivare nuovi servizi e migliorare quelli esistenti.

Nel dettaglio l'Amministrazione ha inteso attivare e migliorare diversi servizi grazie all'incremento delle risorse variabili così come previsto dalla normativa contrattuale indicata in premessa.

Tra essi: servizio di disponibilità atto a garantire le cerimonie funebri ed i seppellimenti da parte del personale degli Uffici Tecnico ed Amministrativo; servizio di disponibilità atto a garantire la presenza dell'Ufficiale d'Anagrafe nelle medesime circostanze; servizio svolgimento pratiche AREA per l'attribuzione degli alloggi popolari e svolgimento pratiche per l'attribuzione degli alloggi comunali a canone sociale; sostituzione personale in congedo retribuito di lunga durata con diritto alla conservazione del posto attraverso utilizzo del personale in servizio e senza procedere ad assunzioni esterne, riscossione diretta del nuovo tributo TARES.

Le ridottissime dimensioni dell'Ente e l'esiguità delle risorse umane a disposizione rendono talvolta difficoltoso garantire agli utenti la fruizione, con un accettabile grado di soddisfacimento, di tutti i servizi previsti per legge. Per tale ragione l'Amministrazione ha deciso di incrementare la parte variabile del fondo senza, tuttavia, dover sostenere i costi esorbitanti, nei diversi servizi, per eventuali turni di reperibilità per il personale interessato, per i costi relativi all'affidamento di servizi in appalto all'esterno o per l'assunzione di personale esterno con il quale sostituire il personale in congedo retribuito di lunga durata con diritto alla conservazione del posto (malattia, L.104/92 e D. Lgs.151/01. Il tutto, in applicazione del principio generale del contenimento della spesa pubblica e con il conseguimento di un notevole risparmio di spesa per l'Ente stesso.

Nel dettaglio, vengono previsti la istituzione ed il miglioramento dei seguenti servizi all'utente:

1. Servizio Vigilanza
2. Servizi Demografici
3. Servizio Sociale
4. Servizio Tributi
5. Servizio Tecnico

1) il miglioramento del servizio di vigilanza comporta un maggior numero di ore di perlustrazione del territorio, anche in zone spesso impervie ed a piedi, con uscite quotidiane e turni di lavoro maggiormente disagiati in occasione anche delle feste e manifestazioni civili e religiose che si svolgono nel corso dell'anno. Comporta, altresì, servizi aggiuntivi riguardanti le specifiche responsabilità per le pratiche AREA per l'assegnazione degli alloggi popolari nonché lo svolgimento delle pratiche per l'attribuzione degli alloggi comunali a canone sociale, con continui contatti con l'utenza e gli enti erogatori dei contributi; comporta l'assegnazione delle competenze in materia di commissioni comunali di vigilanza di pubblico spettacolo;

2) il miglioramento dei servizi demografici comporta la disponibilità durante tutto il corso dell'anno, compresi festivi, sabati e domeniche, dell'operatore Ufficiale di Stato Civile in occasione del rilascio di permessi di seppellimento, tramite rapporti diretti con l'agenzia funebre anche al fine di evitare il coinvolgimento dei parenti dei defunti; miglioramento dei servizi che avviene anche tramite la gestione diretta di tutto il sistema informatico comunale senza che avvenga alcun affidamento di servizio all'esterno per l'assistenza hardware; sostituzione di una figura assegnata all'Ufficio Demografico in congedo retribuito di lunga durata con diritto alla conservazione del posto attraverso l'utilizzo del personale in servizio e senza procedere ad assunzioni esterne;

3) Il miglioramento dei servizi sociali avviene tramite nuove prestazioni all'utenza riguardante diversi progetti speciali quali contributi per povertà estreme, contributi per la domotica e contributi per il progetto "ritornare a casa" i quali hanno comportato un aggravio di responsabilità e contatti continui con gli utenti nonché frequenti collaborazioni con gli enti capofila dei progetti PLUS; viene garantita, altresì, l'implementazione dei controlli incrociati tramite la banca dati INA-SAIA delle dichiarazioni degli utenti per la fruizioni dei vari servizi di natura sociale;

4) All'interno del Servizio Tributi il miglioramento dei Servizi viene garantito con la gestione completa delle pratiche relativa all'imposta municipale unica, la cui normativa di riferimento risulta in continua evoluzione. Ciò ha comportato l'aggiornamento costante della banca dati al fine di adeguarla alle nuove disposizioni.

Anche per il 2013 è stata garantita la compilazione e consegna dei moduli di versamento (Mod. f24) ai contribuenti che ne hanno fatto richiesta.

L'istituzione del nuovo Tributo Tares ha comportato l'adozione del Piano Finanziario, del Regolamento, la nuova determinazione delle tariffe oltre alla gestione diretta della sua riscossione, la quale ha consentito di realizzare un risparmio dei costi di riscossione.

5) il miglioramento del servizio tecnico avviene invece con:

a) Sostituzione di alcune figure assegnate al Servizio Tecnico in congedo retribuito di lunga durata con diritto alla conservazione del posto attraverso l'utilizzo del personale in servizio e senza procedere ad assunzioni esterne.

b) Servizio cimiteriale tramite il servizio di apertura e chiusura straordinaria al pubblico in occasione dei servizi funerari, disponibilità del personale in qualsiasi periodo dell'anno compresi domeniche e festivi;

Si da atto che, a consuntivo di anno, verrà valutata la reale implementazione dei servizi programmati ad inizio anno ed il raggiungimento degli scopi prefissati con pieno soddisfacimento dell'Amministrazione e dell'utenza;

IL SINDACO
Mariano Cogotti

FONDO PRODUTTIVITA' 2013			
RISORSE FISSE ANNO 2013		RISORSE VARIABILI ANNO 2013	
FONDO INIZIALE ANNO 1998	8.927,97	Ex Contributo R.A.S. Fondo Unico	5.148,66
QUOTA 0,35% M.S. 1995 (art. 2 c. 2 C.I.)	296,67		
QUOTA 0,1% M.S. 1995 (art. 2 c. 3 C.I.)	118,67	1,2% Monte Salari I 1997 (1,2% 315.615.210) C.C.N.L. del 01.04.99 ART. 15 C.2	1.956,02
0,52% M.S. 1997 (0,52% su 315.615.210)	847,51		
C.C.N.L. ART. 4, c. 7 del 05/10/2001 (1,1 M.S. 1999)	1.720,32	F.do variabile per servizi aggiuntivi C.C.N.L. del 01.04.99 ART. 15 C. 5	6.882,54
		F.do variabile per servizi aggiuntivi C.C.N.L. del 01.04.99 ART. 15 C. 5 Riscossione diretta TARES	2.500,00
Aumento Fondo Assunzione Nuovo Personale art. 15 c. 5 ANNO 2000	1.807,60	1% Monte Salari anno 2007 (1% su € 261.380,29) C.C.N.L. 2008/09 ART. 4 C. 1-2 lett. a	2.613,80
Incremento per assunzioni personale anno 2001	1.032,91	TOTALE FONDO VARIABILE 2013	19.101,02
0,62% Monte Salari anno 2001 (0,62% su 253.709,21)	1.572,99		
0,50% Monte Salari anno 2001 (0,50% su 253.709,21)	1.268,55		
0,5% Monte Salari 2003 (Art. 4 CCNL 9/5/2006 biennio economico 2004/2005) Quota anno 2008	1.096,00	Somme stanziare per accertamenti ICI	1.500,00
0,60% Monte Salari anno 2005 art.8 c.2 C.C.N.L. biennio economico 2006/2007	1.497,79	Indennità legge 244/2007	150,00
TOTALE RISORSE FISSE	+ 20.186,98	TOTALE RISORSE VARIABILI (STANZIAMENTO DI BILANCIO)	20.751,02
Quota progressioni (1.942,56 anno 1999 – 6.078,48 anno 2000 - 3.816,74 anno 2001 - 1.063,01 anno 2002 – 787,80 anno 2007) -	-13.688,59	Fondo Lavoro Straordinario	-844,96
Quota per finanziamento indennità di comparto anno 2011 già compresa nei vari stanziamenti di bilancio inerenti agli stipendi (compresa quota operai part-time assunti a maggio 2008).	- 5.660,40	RESIDUO DA RIPARTIRE	19.906,06
Somme residue parte fissa 2012	+ 837,99		

IL RESPONSABILE DEL SERVIZIO AMMINISTRATIVO
Dr. Paderas Pietro Paolo

IL RESPONSABILE DEL SERVIZIO FINANZIARIO
Rag. Murgia Vilma

Piscinas, 07.11.2013

PARERI AI SENSI DELL'ART. 49, C. 1, DEL D. LGS.267/2000

(Testo Unico Ordinamento EE:LL.)

REGOLARITA' TECNICA:

IL RESPONSABILE DEL SERVIZIO

Dr. Pietro Paderas

REGOLARITA' CONTABILE:

IL RESPONSABILE DEL SERVIZIO

Rag. Vilma Murgia

VISTO DI CONFORMITA' ART. 97, C. 2, DEL D. LGS.267/2000.

IL SEGRETARIO COMUNALE

Dr.ssa Serena Copersino



COMUNE DI PISCINAS
Prov. Di Carbonia – Iglesias
Via R. Margherita, 65 – 09010 Piscinas

Tel. 0781/964440 / 963111 Fax 0781/964754 C.F. 90005610929 ✉ ragioneria.piscinas@tiscali.it

Ufficio Tributi

RELAZIONE TECNICA PER INCREMENTO FONDO CONTRATTAZIONE DECENTRATA

Il D.L. 201/2011 art. 14 convertito con L. 241/2011, ha istituito a partire dall'Esercizio 2013 il Tributo T.A.R.E.S. in sostituzione della Tassa di Smaltimento dei Rifiuti Solidi Urbani in vigore fino all'Esercizio 2012. Il nuovo Tributo ha comportato per l'Ufficio un aggravio del lavoro dovuto soprattutto alle nuove modalità di commisurazione del Tributo basato sulla struttura binomia secondo quanto previsto dal D.P.R. 158/1999. Si è reso necessario predisporre il Piano Finanziario relativo al Servizio di Gestione dei Rifiuti Urbani con la previsione della copertura al 100% del costo del servizio, il nuovo Regolamento Tares, approvare le nuove tariffe secondo i coefficienti stabiliti dal D.P.R. 158/1999 con distinzione tra utente domestiche e utenze non domestiche. Si sono inoltre intensificati i contatti con l'utenza, dovuti soprattutto a richieste di spiegazioni inerenti la nuova commisurazione del tributo.

Tra gli Obiettivi che nel corrente hanno l'Ufficio Contabilità e Tributi si è prefisso vi è quello della Riscossione diretta del nuovo Tributo.

Tale servizio è da considerarsi di potenziamento dell'Organizzazione, in quanto precedentemente la TARSU (tributo sostituito dalla TARES) veniva riscossa attraverso l'affidamento ad incaricato della riscossione esterno individuato in Equitalia Sardegna S.P.A. incorporata dal 31.12.2011 in Equitalia Centro S.P.A.. La riscossione suddetta richiedeva da parte dell'Ufficio Tributi la sola produzione di un file informatico da trasmettere all'incaricato, il quale provvedeva all'emissione e al recapito degli avvisi bonari, dietro corrispettivo di un aggio pari al 4,30% delle somme rimosse, come da convenzione regolarmente approvata.

La nuova gestione e il potenziamento del servizio consiste nel produrre direttamente gli avvisi da recapitare ai contribuenti mediante la predisposizione e stampa dei modelli F24 precompilati per le prescritte scadenze. E' inoltre prevista la predisposizione dei plichi e il recapito degli stessi all'indirizzo dei contribuenti, la gestione successiva di rettifiche e annullamenti, nonché l'invio di eventuali solleciti a seguito dei mancati versamenti. La riscossione diretta consente inoltre di poter monitorare costantemente la situazione dei versamenti da parte dei contribuenti alle prescritte scadenze a seguito del caricamento dei dati scaricabili tramite sistema Siatel da parte dell'Agenzia delle Entrate.

Per poter effettuare una valutazione dei costi del servizio dato in affidamento a ditta esterna, è stato preso come riferimento quanto richiesto da Poste tributi per il servizio di stampa e invio avvisi di pagamento ammontante presuntivamente a € 3.053,05 iva compresa per avvisi fino a 500 record..

Se fosse stato possibile continuare ad incassare con Equitalia Centro S.P.A. a parità di condizioni le spese per l'aggio sarebbero state presuntivamente di € 5.461,00;

Per le valutazioni non solo economiche su esposte, si è optato per la soluzione della gestione in economia, svolta dall'Ufficio Tributi in collaborazione con un dipendente del Servizio Tecnico, il quale oltre a essere stato di supporto nella predisposizione dei plichi si è occupato del recapito diretto degli stessi nel territorio comunale.

Dalla riscossione diretta sono state realizzate delle economie rispetto all'affidamento a terzi ed inoltre si è potuto assicurare un rapporto diretto tra i contribuenti e gli operatori per il recapito degli avvisi porta a porta, mediante conoscenza personale e avendo inoltre la possibilità di rimuovere eventuali inconvenienti direttamente, mano a mano che si verificavano situazioni particolari.

In applicazione dell'art. 15, comma 5 del C.C.N.L. del 23/12/1999 si possono valutare in € 2.500,00 le risorse necessarie per il trattamento economico accessorio al personale impiegato nel potenziamento di tale servizio.

Piscinas, lì 07.11.2013

Il Responsabile del Servizio Tributi
Rag. Murgia Vilma